

REGOLAMENTO INTERNO “ PALAZZO ADALGISA ”

Gentile ospite, ti diamo il benvenuto nella nostra casa! Siamo felici di ospitarti a Palazzo Adalgisa! Il presente regolamento è da leggere con cura ed accettarne integralmente il contenuto ed a rispettarlo durante il tuo soggiorno. Per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso. Le regole da osservare nella struttura non sono solo quelle sancite dalla legge, ma, più semplicemente, sono dettate dal reciproco rispetto. Queste regole potranno risultare forse eccessive, ma vogliamo considerarle dei suggerimenti utili a garanzia di un soggiorno sereno, tranquillo e senza sorprese.

1. Palazzo Adalgisa è esclusivamente riservata agli ospiti che occupano le stanze, è VIETATO quindi l'accesso ai non autorizzati. Le visite di eventuali ospiti esterni dovranno essere preventivamente approvate.
2. Salvo le necessità particolari, puoi prendere possesso della camera dalle ore 14:00 fino alle ore 19:00.
3. Al momento dell'arrivo dovrai firmare un contratto di locazione e consegnare un documento d'identità, come previsto dalla normativa vigente. Ti sarà inoltre chiesto di saldare il pernottato ed una eventuale cauzione.
4. Ti saranno consegnate le chiavi della camera ed il chip della porta d'ingresso. In caso di smarrimento delle stesse saremo costretti ad imporre una penale per il cambio delle serrature dell'importo di 50,00 €.
5. Salvo accordi particolari la camera deve essere riconsegnata entro le ore 10:00 della data di partenza. Ci preme informarti che superate le ore 10:30 senza che la stanza venga liberata, ti verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno. Alla riconsegna, a fine soggiorno, tutti gli eventuali guasti saranno conteggiati e conseguentemente dedotti dalla cauzione versata. Dovrai provvedere di lasciare la camera in ordine prima della partenza. Ti preghiamo di preservare la camera e di trattare con cura i mobili e l'attrezzatura della casa.
6. VIETATO qualsiasi rumore molesto dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 22:00 alle 7:00.
7. VIETATO fumare ed accendere fuoco in tutta la casa.
8. VIETATO fare uso di superalcolici o droghe.
9. VIETATO il soggiorno di animali domestici (salvo cane guida).
10. VIETATO asportare dalla casa/camera apparecchi o parti di attrezzatura in dotazione.
11. VIETATO spostare i mobili.
12. VIETATO utilizzo della lavatrice/asciugatrice dopo le ore 22:00
13. La camera non è disponibile per realizzare festeggiamenti in generale.
14. La camera non viene affittata a persone che svolgono attività illegali.

Hai il dovere di badare ai tuoi effetti personali ed agli oggetti di valore lasciati in camera, la struttura non è responsabile per l'eventuale scomparsa di questi oggetti. È obbligatorio, quando esci di casa, chiudete sempre a chiave la porta della camera e le finestre, inoltre è obbligatorio: spegnere le luci, gli elettrodomestici, la tv, il condizionatore e quant'altro. Se volontariamente o involontariamente causi un guasto o un danno alla casa, dovrai rimborsare l'intero costo del danno. È vietato gettare rifiuti nel gabinetto, nei lavandini e negli altri posti che non sono previsti per questo, come il cortile, l'ingresso della casa o le sue vicinanze. Il gestore della struttura non ha diritto di entrare nella camera in tua assenza, eccezione fatta solo in circostanze particolari nelle quali è necessario entrare per evitare il verificarsi di possibili danni o pericoli. Il gestore della struttura ha il dovere di informarti della sua entrata in camera. Nel caso di un ragionevole dubbio del gestore della struttura, che la stanza abbia subito dei danni, devi permettere l'ingresso in camera per controllarne lo stato oppure i danni. Non è permesso introdurre nella casa: armi, sostanze esplosive o facilmente infiammabili e sostanze dall'odore forte o sgradevole o qualsiasi strumento per la preparazione dei pasti o altri apparecchi elettrici (ventilatori, stufette) senza il permesso del gestore della struttura. Si ricorda che all'arrivo trovi gli asciugamani e le lenzuola comprese nel prezzo. Non sono previsti cambi biancheria. Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali: elettricità, acqua, internet, raffrescamento e riscaldamento che non dipende dalla nostra volontà. Per qualsiasi reclamo potrà rivolgersi al gestore della struttura che si adopererà tempestivamente per risolvere ogni tuo problema. Eventuali reclami per fatti o eventi, tali da provocare un danno di rilievo o comunque tali da indurti a richiedere un risarcimento per il danno subito, dovranno essere comunicati prima della partenza, concedendoci il tempo per risolvere l'eventuale problema. La conferma della prenotazione e l'inizio dell'utilizzo dell'unità affittata implicano la lettura e l'accettazione del regolamento della casa, nonché la sua completa osservanza.

Buona permanenza a Palazzo Adalgisa e buone vacanze.
Pietro e Matteo