

# Termini di prenotazione e cancellazione

---

Gentile Ospite,

ti preghiamo di leggere con attenzione i termini di prenotazione e politica di cancellazione dell'affittacamere Palazzo Adalgisa sotto riportate.

## Prenotazione

Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Vincolante sia per chi effettua la prenotazione sia per l'albergatore.

È possibile inviare una richiesta di disponibilità ( [palazzo.adalgisa@gmail.com](mailto:palazzo.adalgisa@gmail.com) ) e attendere una nostra risposta. In alternativa si può prenotare online seguendo le istruzioni disponibili sul nostro sito internet [www.palazzo-adalgisa.jimdofree.com/prenota-contatta/](http://www.palazzo-adalgisa.jimdofree.com/prenota-contatta/)

A seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta di soggiorno (non vincolante) con le modalità di prenotazione.

La prenotazione è confermata dopo il versamento della caparra confirmatoria, da effettuare entro 24 ore dall'invio dell'offerta di soggiorno.

Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti, la prenotazione è da intendersi come nulla.

La prenotazione diviene vincolante per l'affittacamere Palazzo Adalgisa solo al momento della ricezione di una copia della ricevuta di pagamento della caparra confirmatoria.

A tal punto l'affittacamere Palazzo Adalgisa si impegnerà ad inviare al cliente una e-mail di conferma o un voucher riepilogativo da esibire al momento del check-in.

La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito.

Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia.

La comunicazione deve pervenire entro e non oltre 4 giorni dalla ricezione della stessa. Dopo tale termine decliniamo ogni responsabilità per eventuali inesattezze.

All'arrivo è obbligatorio presentare un documento di riconoscimento per ogni persona inclusi i minori.

## Modifica prenotazione

Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattare il personale della struttura, che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta.

Tuttavia, non ci è possibile garantire l'adempimento di tale richiesta.

In caso di spostamento della prenotazione verso un periodo per cui il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato, il cliente è tenuto a corrispondere la differenza.

## Pagamento

Versamento di una caparra confirmatoria entro e non oltre 24 ore dall'invio dell'offerta di soggiorno. L'ammontare della caparra confirmatoria è pari al 30% dell'importo del soggiorno.

In caso di mancata ricezione della caparra confirmatoria entro i tempi indicati la prenotazione è nulla. Lo stesso vale per il saldo. Nel caso di mancato pagamento del saldo al check in sarà annullata la

prenotazione e trattenuta la caparra confirmatoria.

Come previsto dal codice civile all'art. 1385, non verrà restituita, in caso di disdetta o non presentazione, la caparra confirmatoria. Salvo eccezioni accordate tra l'ospite e il gestore della struttura.

Metodi di pagamento accettati:

- Contante
- Bancomat
- On-line

Gli eventuali extra dovranno essere saldati prima del check out.

Pagamento anticipato, "Non Rimborsabile -10%"

Se viene prenotata questa tariffa speciale, l'intero importo del soggiorno viene addebitato tramite uno dei metodi di pagamento al momento della prenotazione.

L'intero importo non è rimborsabile in alcun caso.

## **Politica di Cancellazione**

Ogni cancellazione di prenotazione deve essere comunicata per iscritto.

Per le condizioni di cancellazione fate cortesemente riferimento alla vostra offerta di soggiorno.

In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 30 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo.

Per le cancellazioni o modifiche oltre il suddetto termine sarà trattenuta la caparra.

Questa politica di cancellazione non è valida per la tariffa scontata "Non rimborsabile -10%".

Nessun rimborso spetta all'ospite che decida di interrompere il soggiorno già intrapreso e quindi è tenuto a pagare tutto il soggiorno prenotato.

## **No Show: (mancata-presentazione)**

In caso di mancata presentazione, verrà trattenuta la caparra confirmatoria data a garanzia del costo del soggiorno.